

NEMES ATI PHOTOGRAPHY

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. július 13. napjától

A NemesAti Photography fotózási, képfeldolgozási, online galéria-, digitális képátadási, eseményfotózási és TFCD együttműködési szolgáltatásainak általános feltételei.

Tartalom

1. A Szolgáltató adatai
2. Az ÁSZF tárgyi és személyi hatálya
3. A szerződés létrejötte és az elektronikus kommunikáció
4. A szolgáltatás tartalma és a kreatív teljesítés
5. Díjazás, fizetés és többletszolgáltatások
6. Lemondás és időpontmódosítás a Megrendelő részéről
7. Lemondás vagy módosítás a Szolgáltató részéről
8. Késés, meg nem jelenés és együttműködési kötelezettség
9. Felkészülés, ruházat, kellékek és kísérő
10. A fotózás menete, biztonság és szakmai irányítás
11. A képek válogatása
12. Retusálás, utómunka és RAW fájlok
13. Átadás, határidő és megőrzés
14. Észrevétel, javítási igény és esztétikai eltérés
15. Szerzői jog és a szerző feltüntetése
16. A Megrendelő felhasználási joga
17. Tiltott felhasználás és képmódosítás
18. Portfólió-, referencia- és marketingcélú felhasználás
19. Boudoir, glamour, akt, félakt és más érzékeny tartalmú fotózás
20. Kiskorú személy részvétele
21. Helyszín, engedélyek és külső közreműködők
22. Esemény-, rendezvény- és motorsportfotózás
23. Eseménygalériák, támogatás/letöltés és digitális képek
24. TFCD fotózások különös feltételei
25. Adatkezelés és titoktartás
26. Technikai hiba, adatvesztés, felelősség és vis maior
27. Fogyasztói tájékoztatás és digitális tartalom
28. Panaszkezelés és jogvita
29. Záró rendelkezések

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató / fotós: Nemes Attila fotós

Használt márkanév: NemesAti Photography

Kapcsolattartási cím: 1144 Budapest, Szentmihályi út 27.

E-mail: hello@nemesati.hu

Telefon: +36 30 157 4405

Adószám / nyilvántartási szám: [KÖZZÉTÉTEL ELŐTT KITÖLTENDŐ]

A jelen ÁSZF alkalmazásában a fent megjelölt személy a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Fotós**. A szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy a továbbiakban: **Megrendelő**. TFCD együttműködés esetén a közreműködő személy a továbbiakban: **Modell**. Eseménygaléria használata esetén a képet megtekintő, kiválasztó vagy letöltő személy a továbbiakban: **Felhasználó**.

2. Az ÁSZF tárgyi és személyi hatálya

Az ÁSZF kiterjed a nemesati.hu weboldalon, elektronikus levélben, közösségi felületen, telefonon vagy személyesen létrejövő valamennyi olyan jogviszonyra, amelyben a Szolgáltató portré-, boudoir-, glamour-, brand-, üzleti portré-, DJ-, előadói, zenekari, portfólió-, rendezvény-, autó-, motor-, motorsport- vagy más fotózási szolgáltatást, képfeldolgozást, digitális képátadást, ügyfélgalériát, eseménysalériát, támogatás/letöltés hozzáférést vagy TFCD együttműködést biztosít.

Az egyedi ajánlat, a szolgáltatás adatlapja, a visszaigazolt foglalás, az elektronikus vagy írásbeli fotózási megállapodás és a jelen ÁSZF együttesen határozza meg a felek jogait és kötelezettségeit. Eltérés esetén az egyedileg, írásban rögzített feltétel elsőbbséget élvez, feltéve, hogy az eltérés jogszabályba nem ütközik.

3. A szerződés létrejötte és az elektronikus kommunikáció

A weboldalon elküldött foglalási vagy kapcsolatfelvételi űrlap önmagában ajánlatkérésnek minősül. A foglalás akkor válik véglegessé, amikor azt a Szolgáltató visszaigazolja, illetve – ha az adott szolgáltatásnál ilyen feltétel szerepel – a foglalási vagy időpontbiztosítási díj megfizetésre kerül.

Az automatikus rendszerűzenet kizárólag az adatok technikai beérkezését igazolja, és nem jelenti minden esetben a foglalás végleges elfogadását. A Megrendelő köteles a foglalás során valós, pontos és elérhető adatokat megadni. A hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő késedelemért, sikertelen kapcsolatért vagy egyéb következményért a Szolgáltató nem felel.

A felek elfogadják az e-mailben, a weboldal ügyfélfelületén vagy más visszakereshető elektronikus csatornán tett nyilatkozatokat. A rendszer a jogviszony igazolása, a visszaélések megelőzése és a szolgáltatás teljesítése céljából naplózhatja az elfogadás időpontját, a megadott nevet, e-mail-címet, IP-címet és a szükséges technikai azonosítókat.

4. A szolgáltatás tartalma és a kreatív teljesítés

A szolgáltatás pontos tartalmát az adott csomag leírása vagy az egyedi ajánlat határozza meg, ideértve különösen a fotózás időtartamát, helyszínét, a retusált képek számát, az átadás módját, az átadási határidőt, a felhasználási célt és a díjazást.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fotózás kreatív szolgáltatás. A kompozíció, a világítás, a képkivágás, a technikai megoldások, a színvilág, a képek válogatása és az utómunka a Fotós szakmai döntésein, képi világán és egyéni alkotói stílusán alapul. A Megrendelő a Szolgáltató korábbi munkáinak megismerésével ennek tudatában rendeli meg a szolgáltatást.

5. Díjazás, fizetés és többletszolgáltatások

A szolgáltatás díját a weboldalon közzétett ár, az egyedi ajánlat vagy a felek írásos egyeztetése tartalmazza. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás jellegétől függően foglalási díjat, időpontbiztosítási díjat, helyszínbérleti díjat, utazási költséget, sürgősségi díjat, többlet-retusálási díjat vagy más előzetesen közölt költséget felszámítani.

A teljes szolgáltatási díj megfizetése legkésőbb a fotózás napján, illetve külön megállapodás esetén a végleges képek átadása előtt esedékes. A Szolgáltató a retusálás megkezdését, a képek átadását vagy a letöltési hozzáférés biztosítását a teljes esedékes díj megfizetéséhez kötheti.

Az eredeti csomagon felüli képek, jelentős képmódosítások, összetett manipulációk, gyorsított feldolgozás, külön fájlformátum, extra felhasználási jog vagy újraaktivált galéria külön díjazás ellenében biztosítható.

6. Lemondás és időpontmódosítás a Megrendelő részéről

A Megrendelő köteles a lemondási vagy módosítási igényt a lehető leghamarabb, írásban vagy más visszakereshető módon jelezni. A módosítás kizárólag a Szolgáltató visszaigazolásával válik érvényessé.

Legalább 7 nappal a fotózás előtt jelzett módosítás esetén a felek elsődlegesen új időpont egyeztetésére törekednek. A Megrendelő egy alkalommal kérhet díjmentes időpontmódosítást, ha az új időpont a Szolgáltató naptárában rendelkezésre áll. Második vagy további módosításnál, illetve 7 napon belüli módosításnál a Szolgáltató új foglalási, adminisztrációs vagy rendelkezésre állási díjat kérhet.

Ha a Megrendelő a fotózást a lefoglalt időpontot megelőző 48 órán belül mondja le, és az időpont más részére ésszerűen már nem értékesíthető, a Szolgáltató a szolgáltatási díj legfeljebb 50%-ának megfelelő lemondási díjat számíthat fel, illetve a megfizetett foglalási díjat megtarthatja. A már felmerült stúdió-, helyszín-, közreműködői vagy más igazolt költség a Megrendelőt terhelheti.

Vis maior, hirtelen betegség, baleset vagy más megfelelően igazolható, elháríthatatlan körülmény esetén a felek méltányosan járnak el, és lehetőség szerint új időpontot egyeztetnek.

7. Lemondás vagy módosítás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató betegség, baleset, technikai meghibásodás, családi ok, időjárási körülmény, helyszíni korlátozás, hatósági intézkedés vagy más elháríthatatlan körülmény esetén jogosult az időpontot módosítani. A felek ilyen esetben elsődlegesen új időpontot egyeztetnek.

Ha a szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból véglegesen nem teljesíthető, a nem teljesített szolgáltatásra eső, korábban megfizetett összeg visszajár. A Szolgáltató nem felel az általa nem befolyásolható körülményből eredő közvetett károkért vagy elmaradt haszonért.

8. Késés, meg nem jelenés és együttműködési kötelezettség

A Megrendelő köteles a megbeszélte időpontban, fotózásra alkalmas állapotban megjelenni. A késés a fotózás időtartamából levonható; a Szolgáltató nem köteles a lefoglalt időszakot meghosszabbítani. Húsz percet meghaladó késés esetén a Szolgáltató a fotózást meghiúsultnak tekintheti, különösen, ha a késés a további foglalásokat vagy a helyszín használatát veszélyezteti.

Előzetes jelzés nélküli meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a foglalási díjat megtartani, az előkészítés és a lefoglalt kapacitás arányos díját érvényesíteni, valamint a jövőbeni foglalást külön feltételekhez kötni vagy visszautasítani.

9. Felkészülés, ruházat, kellékek és kísérő

A Megrendelő felel azért, hogy a fotózásra megfelelően felkészülten, az egyeztetett koncepciónak megfelelő ruházattal, kiegészítőkkel, sminkkel, frizurával és szükséges kellékekkel érkezzen. A végeredményt befolyásoló hiányos felkészülésért, nem megfelelő ruházatért, késedelmes átöltözésért vagy a Megrendelő együttműködésének hiányáért a Szolgáltató nem felel.

Kísérő kizárólag előzetes egyeztetés alapján vehet részt. A kísérő nem zavarhatja a fotózás menetét, nem adhat a Fotós szakmai iránymutatásával ellentétes utasításokat, és köteles betartani a helyszín szabályait. Zavaró magatartás esetén a Szolgáltató kérheti a kísérő távozását.

10. A fotózás menete, biztonság és szakmai irányítás

A fotózás szakmai irányítását a Fotós végzi. A Megrendelő kérhet konkrét beállítást vagy elképzelést, a Szolgáltató azonban nem köteles jogsértő, balesetveszélyes, etikátlan, megalázó, technikailag nem megvalósítható vagy a szakmai stílusával összeegyeztethetetlen kérést teljesíteni.

A Szolgáltató jogosult a fotózást megszakítani vagy megtagadni, ha a Megrendelő vagy kísérője agresszív, zaklató, fenyegető, ittas vagy bódult állapotban van, veszélyezteti a jelenlévők testi épségét vagy a technikai eszközöket, illetve akadályozza a biztonságos munkavégzést. Az ilyen meghiúsulás a Megrendelő érdekkörében felmerült oknak minősülhet.

11. A képek válogatása

A fotózás során készült felvételekből a Szolgáltató szakmai előválogatást készíthet. A Megrendelő kizárólag az előválogatott képek közül választhat, kivéve, ha a felek ettől írásban eltérnek. A Fotós nem köteles technikailag hibás, bemozdult, életlen, duplikált, félkész, előnytelen vagy szakmailag nem vállalható felvételt bemutatni vagy átadni.

A retusálandó és átadandó képek száma az adott csomag vagy egyedi megállapodás szerint alakul. A kereten felüli képek kidolgozása külön díjazás ellenében kérhető.

12. Retusálás, utómunka és RAW fájlok

Az utómunka a Fotós saját szakmai stílusa szerint történik. Az alap retusálás tartalmazhat szín- és fénykorrekciót, kontrasztbeállítást, kisebb bőrhibák mérsékelt javítását és zavaró képi elemek ésszerű eltávolítását.

Az alap retusálás nem foglal magában teljes testátalakítást, arcvonások lényeges megváltoztatását, ruhacserét, összetett montázst, teljes háttércserét vagy a valóságtól jelentősen eltérő manipulációt. Ilyen munka kizárólag külön megállapodás és díjazás alapján történhet.

A nyers, válogatatlan, retusálatlan képek, RAW állományok, munkafájlok és félkész anyagok nem képezik a szolgáltatás részét. Ezek átadása kizárólag külön, kifejezett megállapodás alapján történhet, ha azt a Szolgáltató vállalja.

13. Átadás, határidő és megőrzés

A kész képek digitális formában, online ügyfélgalérián, letöltési linken, e-mailben vagy más egyeztetett módon kerülnek átadásra. A várható átadási határidőt a szolgáltatás leírása vagy az egyedi megállapodás tartalmazza. A határidő a Megrendelő képkiválasztásának, adatközlésének, visszajelzésének vagy fizetésének késedelmével arányosan meghosszabbodhat.

A Megrendelő köteles a képeket a hozzáférés rendelkezésre bocsátása után letölteni és saját eszközén biztonságosan tárolni. A normál ügyfélgaléria eltérő megállapodás hiányában legalább 14 napig érhető el. Az archiválás nem jelent határozatlan idejű megőrzési kötelezettséget.

14. Észrevétel, javítási igény és esztétikai eltérés

A Megrendelő az átadott képekkel kapcsolatos konkrét, indokolt észrevételét az átadástól számított 5 napon belül jelezheti. A Szolgáltató indokolt esetben kisebb korrekciót végezhet. Az eredeti megállapodást meghaladó új retus, eltérő képi stílus, további képek kidolgozása vagy a Megrendelő későbbi elképzelésváltozásából eredő módosítás külön díjas lehet.

Az esztétikai ízlésbeli eltérés önmagában nem jelenti a szolgáltatás hibás teljesítését, ha a képek a Szolgáltató korábban bemutatott stílusának, portfóliójának és a felek egyeztetésének megfelelően készültek.

15. Szerzői jog és a szerző feltüntetése

A fotózás során létrejött fényképek szerzője a Fotós. A szolgáltatási díj vagy támogatás megfizetése, illetve a kép letöltése nem eredményezi a szerzői jog átruházását. A Megrendelő vagy Felhasználó kizárólag a jelen ÁSZF-ben, a csomagleírásban vagy külön írásos engedélyben meghatározott felhasználási jogot szerez.

A képen szereplő szerzői megjelölés, logó vagy vízjel nem távolítható el, nem takarható ki és nem módosítható. A felhasználó nem tüntetheti fel saját magát vagy harmadik személyt a kép szerzőjeként. Közösségi közzétételnél a Fotós megjelölése ajánlott: Nemes Attila fotós / NemesAti Photography.

16. A Megrendelő felhasználási joga

A végleges, átadott képek eltérő írásos megállapodás hiányában személyes, nem kereskedelmi célra, saját közösségi felületen, személyes weboldalon, családi használatra, saját sporteredmény vagy személyes portfólió bemutatására használhatók.

Üzleti portré, brand-, DJ-, artist- vagy más kifejezetten üzleti célú csomag esetén a csomagleírásban vagy egyedi ajánlatban meghatározott üzleti felhasználás engedélyezett. A felhasználási jog nem terjed ki automatikusan országos vagy nemzetközi reklámkampányra, fizetett hirdetésre, terméksomagolásra, sajtóértékesítésre, továbblicencelésre vagy harmadik fél javára végzett kereskedelmi felhasználásra.

17. Tiltott felhasználás és képmódosítás

A képek a Fotós előzetes írásos engedélye nélkül nem értékesíthetők tovább, nem adhatók licencbe, nem használhatók reklámkampányban, fizetett hirdetésben, termék vagy szolgáltatás értékesítésének elősegítésére, sajtótermékben, kereskedelmi kiadványban vagy harmadik személy üzleti kommunikációjában.

TFCD vagy személyes célra átadott képek nem használhatók előfizetéses, fizetős vagy bevételszerző tartalomszolgáltatás részeként, ideértve különösen az OnlyFans, Fansly, Patreon, FanCentro, LoyalFans, MYM és hasonló platformokat, kivéve külön felhasználási megállapodás és díj alapján.

A képek jelentős átszerkesztése, torzítása, újraretusálása, túlzott szűrőzése, mesterséges intelligenciával történő átalakítása, modell- vagy tréningadatként történő felhasználása, illetve generatív rendszerbe történő feltöltése a Fotós előzetes írásos engedélye nélkül nem megengedett.

18. Portfólió-, referencia- és marketingcélú felhasználás

A fizetős fotózás során készült képeket a Szolgáltató a Megrendelő külön, egyértelmű és visszakereshető hozzájárulása alapján használhatja fel saját portfóliójában, weboldalán, közösségi felületein, kiállításon, pályázaton vagy referenciaanyagban. Fizetett hirdetéshez vagy harmadik fél javára történő marketingfelhasználáshoz külön hozzájárulás kérhető.

Ha a képmás nyilvános felhasználásának jogalapja hozzájárulás, annak jövőbeli felhasználásra vonatkozó visszavonását a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli. A visszavonás nem teszi automatikusan jogellenessé a korábbi, a visszavonás előtt jogszerűen történt felhasználást, és nem érinti az archiváláshoz, jogi igényekhez vagy szerződéses kötelezettségekhez szükséges adatkezelést.

19. Boudoir, glamour, akt, félakt és más érzékeny tartalmú fotózás

Az intim, fehérneműs, boudoir-, glamour-, akt- vagy félaktképek nyilvános, portfólió-, marketing- vagy reklámcélú felhasználása kizárólag külön, kifejezett hozzájárulás alapján történhet. A Szolgáltató ilyen képet a Megrendelő engedélye nélkül nem tesz közzé és nem ad át harmadik személynek.

A fotózás koncepcióját, határait és a vállalt ruházati szintet a felek előre egyeztetik. A Megrendelő bármely beállítást visszautasíthat; a Szolgáltató köteles a személyes határokat és az emberi méltóságot tiszteletben tartani.

20. Kiskorú személy részvétele

Kiskorú személy fotózása és a képmás felhasználása a törvényes képviselő hozzájárulásával történhet. A Szolgáltató jogosult a törvényes képviselő személyazonosságának és jogosultságának igazolását kérni. Kiskorúról erotikus, szexuális vagy életkorának nem megfelelő tartalmú felvétel nem készül.

21. Helyszín, engedélyek és külső közreműködők

Külső helyszín esetén a belépők, engedélyek, bérleti, parkolási vagy utazási díjak viseléséről a felek előre egyeztetnek. Ha a helyszínt a Megrendelő biztosítja, ő felel azért, hogy ott a fotózás jogszerűen és biztonságosan megvalósítható legyen.

Sminkes, fodrász, stylist, asszisztens, stúdió vagy más közreműködő külön lemondási és díjfizetési feltételeket alkalmazhat. Külső szolgáltató hibájáért a Fotós csak akkor felel, ha azt ő választotta és a felelősség a jogviszony alapján őt terheli.

22. Esemény-, rendezvény- és motorsportfotózás

Eseményfotózásnál a Szolgáltató dokumentarista és kreatív szemlélettel rögzíti az eseményt. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a résztvevők száma, mozgása, a fényviszonyok, a helyszíni szabályok, a biztonsági korlátozások és a program kiszámíthatatlansága miatt nem garantálható minden résztvevő, jármű, pillanat vagy programelem megörökítése.

A rendezvény szervezője felel a szükséges helyszíni tájékoztatásokért és engedélyekért. Tömegfelvétel, nyilvános közéleti szereplés vagy nyilvános rendezvény esetén a képmás felhasználására a vonatkozó jogszabályok irányadók. Egyedi portréjellegű vagy kiemelt felvétel nyilvános közzététele külön mérlegelést és szükség esetén hozzájárulást igényelhet.

A Fotós jogosult a technikailag vagy szakmailag megfelelő eseményképeket kiválasztani, szerkeszteni, és az eseménygalériában közzétenni. Indokolt személyiségi jogi vagy adatvédelmi kérelem esetén a Szolgáltató a kérelem jogalapját megvizsgálja, és a vonatkozó jogszabályok szerint jár el.

23. Eseménygalériák, támogatás/letöltés és digitális képek

Az eseménygalériában megjelenített képek vízjeles, csökkentett vagy optimalizált előnézetek lehetnek. A letölthető eseményfotó JPG formátumban, legfeljebb 3000 pixel szélességben kerül rendelkezésre bocsátásra, és tartalmazza a NemesAti Photography szerzői megjelölését vagy vízjelét. A vízjel a letölthető fájl részét képezi; eltávolítása, levágása, kitakarása vagy módosítása nem engedélyezett.

Az eseménygaléria és az ahhoz kapcsolódó letöltési hozzáférés az adott hozzáférés létrehozásától vagy visszaigazolásától számított 120 napig érhető el, ha a galéria adatlapja ettől eltérően nem rendelkezik. A határidő után a galéria archiválható vagy törölhető, és az újbóli hozzáférés nem garantált.

A Szolgáltató munkája önkéntesen támogatható a weboldalon megjelenített Revolut- vagy Wise-adatokon keresztül. A támogatás összege önkéntes. A támogatás nem eredményez szerzői jogát ruházást vagy kizárólagos felhasználási jogot. A támogatás megnevezése nem írhatja felül az ügylet tényleges tartalmára vonatkozó adózási, bizonylatolási vagy más jogszabályi kötelezettségeket.

Támogatás nélkül egy IP-címről, egy eseménycsúszkában, 48 órán belül legfeljebb három különböző kép tölthető le. Ugyanazon kép ismételt letöltése a rendszer beállításaitól függően nem feltétlenül számít új képeknek. A Szolgáltató által támogatottként megerősített hozzáférés esetén a korlát feloldható, de a 120 napos hozzáférési határidő továbbra is alkalmazandó.

Az IP-alapú korlátozás közös vagy mobilhálózatok miatt több személyt is érinthet, ezért a Szolgáltató a méltányos egyedi felülvizsgálat jogát fenntartja. A visszaélések megelőzése érdekében a rendszer IP-címet, letöltési token, böngésző azonosítót, cookie-t, letöltési időpontot és képektől függő technikai adatot naplózhat.

24. TFCD fotózások különös feltételei

A TFCD – Time For Content Development – együttműködés célja a Fotós és a Modell közös portfóliójának fejlesztése. Eltérő írásos megállapodás hiányában egyik fél sem fizet munkadíjat a másiknak; a felek a jelen fejezetben meghatározott felhasználási lehetőségeket kapják.

A jelentkezés nem jelent automatikus részvételt. A Fotós a jelentkezők közül szakmai szempontjai szerint választ, és jogosult a jelentkezést indoklás nélkül elutasítani. Az elfogadott időpont mindkét fél számára kötelező. A módosítást vagy lemondást legalább 48 órával korábban kell jelezni; késedelmes lemondás vagy meg nem jelenés esetén a jelentkező a későbbi TFCD lehetőségekből kizárható.

A Modell vállalja a pontos érkezést, az egyeztetett koncepciónak megfelelő felkészülést, ruházatot és együttműködést. Tizenöt percnél nagyobb késés esetén a Fotós a fotózást rövidítheti vagy lemondhatja. Kísérő kizárólag előzetes egyeztetés után vehet részt.

A nyers képek TFCD esetén sem kerülnek átadásra. A Fotós szakmai szempontjai szerint választja ki és dolgozza fel az átadásra kerülő képeket. Az átadott képek száma változó; a várható átadási határidő általában 30 nap, amely indokolt esetben meghosszabbodhat.

A Modell hozzájárulhat ahhoz, hogy a Fotós a képeket saját portfóliójában, weboldalán, közösségi felületein, nyomtatott bemutatkozó anyagban, kiállításon, pályázaton és – külön kifejezett megállapodás esetén – marketinganyagban használja. A Modell az átadott képeket saját közösségi felületein és személyes portfóliójában használhatja.

TFCD képek nem értékesíthetők, nem adhatók tovább kereskedelmi célra, és nem használhatók fizetős vagy előfizetéses tartalomszolgáltatásban, erotikus tartalmat kínáló bevételszerző platformon, reklámkampányban vagy termékértékesítéshez a Fotós előzetes írásos hozzájárulása és külön felhasználási díj nélkül.

A TFCD jelentkezés elküldésével a jelentkező kijelenti, hogy betöltötte a 18. életévét, a feltételeket megismerte és elfogadta. Kiskorú személy TFCD együttműködésben nem vehet részt.

25. Adatkezelés és titoktartás

A Szolgáltató a kapcsolatfelvételhez, foglaláshoz, szerződéses teljesítéshez, képkiválasztáshoz, képátadáshoz, jogi igények kezeléséhez és – amennyiben alkalmazandó – a bizonylatolási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli. A képmás és a hangfelvétel személyes adatnak minősülhet.

A részletes adatkezelési feltételeket az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza. A Szolgáltató a nem nyilvános képeket és a fotózás során megismert személyes információkat bizalmasan kezeli, kivéve, ha azok átadása jogszabályi kötelezettség, jogos igény vagy az érintett hozzájárulása alapján szükséges.

26. Technikai hiba, adatvesztés, felelősség és vis maior

A Szolgáltató a tőle elvárható szakmai gondossággal jár el, és ésszerű intézkedéseket tesz a technikai eszközök, az adathordozók és a képfájlok biztonságáért. Technikai meghibásodás, adathordozó-hiba, szoftverhiba, áramszünet, baleset, természeti esemény vagy más előre nem látható körülmény azonban a legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat.

Ilyen esetben a Szolgáltató elsődlegesen helyreállításra, pótfotózásra, új időpont biztosítására vagy az érintett szolgáltatási díj arányos visszatérítésére törekszik. A Szolgáltató felelőssége – a jogszabály által megengedett körben – nem terjed ki közvetett károkra, elmaradt haszonra vagy olyan következményi veszteségre, amely nem áll közvetlen okozati összefüggésben a Szolgáltató felróható magatartásával.

27. Fogyasztói tájékoztatás és digitális tartalom

Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak, a Szolgáltató pedig vállalkozásnak minősül, és a szerződés távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül jön létre, a felekre a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.

Ha a Megrendelő kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése az elállási vagy felmondási határidő lejárta előtt megkezdődjön, a már teljesített szolgáltatás vagy előkészítés arányos díja jogszabály alapján esedékessé válhat. Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnál a hozzáférés megkezdése előtt külön nyilatkozat kérhető arról, hogy a Megrendelő kéri az azonnali teljesítést és tudomásul veszi az elállási jog jogszabály szerinti elvesztését.

Az ÁSZF nem korlátozhat olyan fogyasztói vagy más jogot, amelyről jogszabály alapján érvényesen nem lehet lemondani.

28. Panaszkezelés és jogvita

A Megrendelő panaszát a hello@nemesati.hu e-mail-címen vagy a Szolgáltató megadott kapcsolattartási címén terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt ésszerű határidőn belül megvizsgálja, és írásban válaszol.

A felek vitás kérdéseiket elsődlegesen békés úton, közvetlen egyeztetéssel rendezik. Fogyasztói jogvita esetén – amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak – a fogyasztó békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat. Az alkalmazandó fórum és eljárás mindig az aktuális jogállástól és a jogviszony jellegétől függ.

29. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a szerzői jogi, adatvédelmi, elektronikus kereskedelmi és – ha alkalmazandó – fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzététellel vagy a dokumentumban megjelölt későbbi időpontban lép hatályba, és a már létrejött szerződést csak akkor érinti, ha azt jogszabály lehetővé teszi vagy a felek elfogadják.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabály és a felek felismerhető gazdasági céljához legközelebb álló érvényes szabály alkalmazandó.

A foglalás, a fotózási megállapodás, a TFCD jelentkezés, az eseménygaléria használata vagy a kötelező elfogadó mező bejelölése esetén a Megrendelő, Modell vagy Felhasználó kijelenti, hogy az ÁSZF-et elolvasta, tartalmát megértette és az adott jogviszonyra alkalmazandó rendelkezéseket elfogadja.

A dokumentum közzététele előtt a szolgáltatói adatok hiányzó mezőit ki kell tölteni. A dokumentum a weboldal és a megadott működési feltételek alapján készült; egyedi jogi és adózási helyzet esetén szakértői ellenőrzés indokolt.